



Flagship med nanoe™ X-teknologi

En smart løsning specielt designet til det barske klima i Norden til at holde dit hjem mere rent, komfortabelt og indbydende.

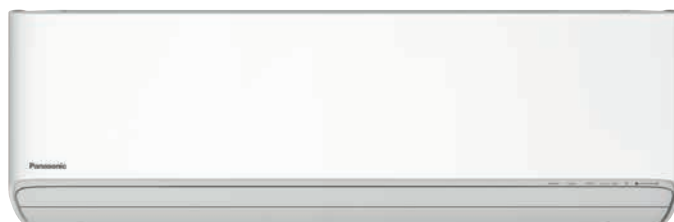
Den, smarte Flagship har nu nanoe™ X-teknologi, der drager fordel af hydroxylradikaler. Med avancerede styringsmuligheder, ydeevne på topniveau, et stilfuldt design og intelligente funktioner er Flagship designet til at gøre dit hjem komfortabelt, renere og et rart sted at være, selv under ekstreme forhold.

nanoe™ X: Bedre beskyttelse døgnet rundt.

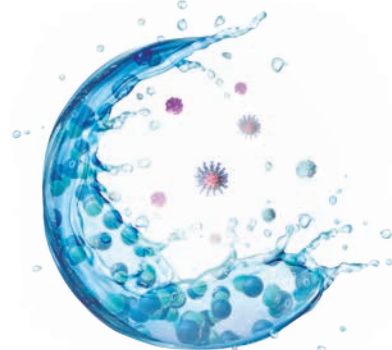
- nanoe™ X-teknologi med fordelene ved hydroxylradikaler
- Renser din luft, så indeklimaet bliver et mere rent og rart sted at være hele dagen
- Forbedring af indendørsenhedens indvendige renhed sammen med nanoe™ X

SCOP på **5,69**.

En tredjepartstest på Dansk Teknologisk Institut (DTI) viste, at HZ25XKE har et imponerende højt SCOP på **5,69**. Det betyder en stor energieffektivitet.



nanoe™ X



Vores varmepumper, som indeholder det nye R32 - kølemiddel, viser en markant reduktion i GWP-værdien (Global Warming Potential). R32 er desuden et enkomponentkølemiddel, hvilket gør det let at genbruge. — Sæsontilpasset Varmedrift i henhold til de nye EcoDesign krav. Jo højere SCOP værdi, desto højere effektivitet. Skøn kølighed året rundt uden unødigt energiforbrug. — Inverter Plus System. Denne klassifikationen står for Panasonic's højst ydende systemer. — Panasonic R2 rotationskompressor. Den er skabt til at modstå ekstreme forhold og fungerer stabilt med højeste ydeevne og effektivitet i alle situationer. — nanoe™ X-teknologi med fordelene ved hydroxylradikaler. — Indvendig rengøring. Denne funktion tørrer indersiden af indendørsenheden med nanoe™ X. Det kan hæmme visse fastsiddende bakterier, vira og skimmelsvamp med op til 99% effektivitet. — Fireplace-funktion. Fireplace-funktionen understøtter andre varmekilder ved at cirkulere den varme luft rundt i hele rummet, selv når den indstillede temperatur er nået. — Vores Udendørsenhed er en af de mest støjsvage på markedet i kraft af en nyt kompressor med til ventilatorvinger. Indendørsenheden udsender næsten uhørlige 18 dB(A) ved køling. — Aerowings 2.0, sammenstødende ventilatorvinger giver mere komfortabel opvarmning. — Varmedrift testet af DTI. — I årets koldeste måneder kan du sætte systemet til vedligeholdelsesvarme +8 °C/+10 °C – en optimal indstilling til at forhindre at indetemperaturen falder ned mod frysepunktet. — R410A-fornyelse. Med Panasonic's fornyelsessystem kan man genbruge den eksisterende R410A rørledning af god kvalitet mens der installeres nye højeffektive R32systemer. — Integration med S-Link - CZ-CAPRA1. Integration af adskilte klimaanlæg med S-Link. RAC-produktlinjen kan sluttes til S-Link. Komplet styring er nu mulig. — Indbygget Wi-Fi. — 5 års garanti. Vi yder fem års garanti på alle produkt.

Flagship specielt udviklet til det barske klima i Norden. Takket være dens exceptionelle ydeevne og pålidelighed er denne varmepumpe en bestseller i de nordiske lande. Med sin effektivitet når den hurtigt en komfortabel indetemperatur, mens den bliver i klasse A+++.

Maksimal opvarmningskapacitet på 3,60 kW ved -25 °C ¹⁾.

- Exceptionel maksimal opvarmningskapacitet selv i områder med lave udetemperaturer.
- Energieffektivitet i topklasse op til A+++ ved opvarmning og køling.

1) 2,5-kW-model. 3,5-kW-model op til -20 °C.

Fireplace-funktion.

Fireplace-funktionen understøtter andre varmekilder ved at cirkulere den varme luft rundt i hele rummet, selv når den indstillede temperatur er nået.

Intelligent styring.

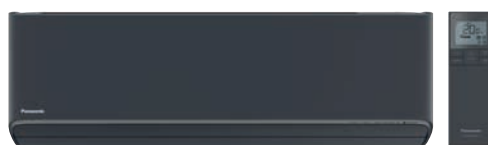
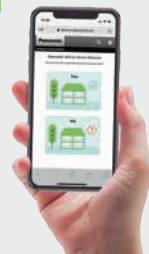
- Indbygget wi-fi for øjeblikkelig forbindelse, nu med nemmere og hurtigere opsætning
- Avanceret styring via smartphone
- Kompatibel med Google Assistant og Amazon Alexa ²⁾.

2) Google, Android, Google Play og Google Home er varemærker tilhørende Google LLC. Amazon, Alexa og alle relaterede logoer er varemærker tilhørende Amazon.com, Inc. eller associerede selskaber. Stemmestyringsstjenesternes tilgængelighed varierer afhængigt af land og sprog.

Ultimativ komfort.

- Aerowings 2.0, sammenstødende ventilatorvinger giver mere komfortabel opvarmning
- Super stille

Konfigurer dit multiopdelte system med vores onlineværktøj i et par trin.



Maksimal kapacitet			7,50 kW	7,90 kW
Indendørsenhed, grafitgrå / udendørsenhed			CS-HZ25ZKE-H / CU-HZ25ZKE	CS-HZ35ZKE-H / CU-HZ35ZKE
Indendørsenhed, hvid / udendørsenhed			CS-HZ25ZKE / CU-HZ25ZKE	CS-HZ35ZKE / CU-HZ35ZKE
Varmekapacitet	Nominal (Min - Maks)	kW	3,20 [0,85 - 7,50]	4,20 [0,85 - 7,90]
Varmekapacitet ved -7 °C ¹⁾		kW	5,00	5,12
Varmekapacitet ved -15 °C ¹⁾		kW	4,78	5,00
Varmekapacitet ved -20 °C ¹⁾		kW	4,20	4,30
Varmekapacitet ved -25 °C ¹⁾		kW	3,60	3,70
SCOP ²⁾			5,30 A+++	5,30 A+++
Indgangseffekt	Nominal (Min - Maks)	kW	0,57 [0,17 - 2,16]	0,84 [0,17 - 2,25]
Årligt elforbrug ³⁾		kWh/a	845	1057
Kølekapacitet	Nominal (Min - Maks)	kW	2,50 [0,85 - 3,60]	3,50 [0,85 - 4,60]
SEER ²⁾			8,80 A+++	8,60 A+++
Indgangseffekt	Nominal (Min - Maks)	kW	0,46 [0,17 - 0,83]	0,80 [0,17 - 1,20]
Årligt elforbrug ³⁾		kWh/a	99	142
Indendørsenhed				
Luftstrøm i "powerful" mode	Varmer / Afkøler	m ³ /min	15,7 / 12,4	15,7 / 14,1
Lydtryk ⁴⁾	Varmer — Afkøler (Høj / Lav / S-Lav)	dB(A)	45 / 24 / 18 — 41 / 25 / 19	45 / 25 / 18 — 44 / 28 / 19
Mål / nettovægt	H x B x D	mm / kg	295 x 870 x 229 / 11	295 x 870 x 229 / 11
nanoe X Generator			Mark 3	Mark 3
Udendørsenhed				
Luftstrøm	Varmer / Afkøler	m ³ /min	33,5 / 33,5	34,4 / 34,4
Lydtryk ⁴⁾	Varmer — Afkøler (Høj / Lav)	dB(A)	47 / 44 — 46 / 43	50 / 47 — 48 / 45
Mål ⁵⁾ / nettovægt	H x B x D	mm / kg	622 x 824 x 299 / 34	622 x 824 x 299 / 34
Driftsområde	Varmer / Afkøler Min - Maks	°C	-25 ~ +24 / +16 ~ +43	-25 ~ +24 / +16 ~ +43
Bekræftede driftsdata fra tredjepartstest				
SCOP ⁶⁾			5,69	—
Driftsområde ⁷⁾	Varmer Min	°C	-35	—

1) Varmepumpens kapacitet er testet ved maksimal effekt og afrimning. 2) SCOP og SEER-værdierne er Panasonic-fabrikernes officielle resultat, energimærkningsskala fra A+++ til D. 3) Det årlige energiforbrug beregnes i henhold til EU/626/2011. 4) Indendørsenhedens lydtryk viser værdien målt i en position af 1 meter foran hoveddelen og 0,8 meter under enheden. For udendørsenheden 1 meter foran og 1 meter bag ved hoveddelen. Lydtrykket er målt i overensstemmelse med JIS C 9612. S-Lav: Støjsvag tilstand. Lav: Laveste blæserhastighed. 5) Tillæg 70 mm til rørindføring. 6) SCOP testet af uafhængigt testlaboratorium DTI i henhold til EN 14825:2018. 7) Testet af DTI, et uafhængigt testlaboratorium, i henhold til EN 14511:2018, denne temperatur garanteres ikke af fabrikken.

Tilbehør	
CZ-CAPRA1	RAC-grænsefladeadapter til integration i S-Link

Tilbehør	
CZ-RD517C	Kablet fjernbetjening til vægmonteret og gulvkonsole

Panasonic®

Hvis du vil vide mere om, hvad Panasonic kan gøre for dig, log på: www.aircon.panasonic.dk

Panasonic Nordic
Filial af Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Heating & Ventilation Air-conditioning Europe
Niels Finsensvej 20, 7100 Vejle, DANMARK

heating & cooling solutions



Standardmontage

Luft-luft varmepumpe

Altid inkluderet

Arbejds løn

Kørsel

Materialer:

4 meter kabelkanel
4 meter kobber rørføring
Én kabelkanal fitting
Én gennemboring i klimaskærm
Vakuumering af installationen
Tæthedsprøve

Ovenstående dækker i 90% af tilfælde det man behøver for en installation. Hvis du har brug for ekstra, aftales dette med montøren på installationsdagen.

TILKØB²

Montørerne har altid mere med på dagen i tilfælde af tilkøb

Inden installationen

SKAL DU HAVE SØRGET FOR

- At der er plads til at vi kan montere varmepumpen på det aftalte sted¹
- At underlaget er fast, stabilt og plant

Et evt. fundament etableret i Leca- eller fundamentblokke.

Vi monterer udedelen på valgte konsolben eller vægbeslag. Vores montører er professionelle og har tusindvis af monteringer bag sig. På den måde sikrer vi at du får det bedste resultat.

Du bliver ikke faktureret før arbejdet er udført.

Ønsker du en gennemgang af din installation eller et specifikt overslag, kan du kontakte os.

Vi gennemgår gerne din installation fra kontoret vha. billeder, facetime eller andet.

Gennemgang af monteringen

Vi borer hul i ydervæg og trækker kabler/rør mellem inde- og udedel. På synlige føringsveje bruger vi kabelkanaler.

Ydervæg skal være af træ eller mursten. Kablerne trækkes på højre side af indedelen, set indefra. Kabelkanaler max 4 meter. Brækket hvid er standard [RAL 1013]].

Vi monterer varmepumpen inkl. 1 stk. kabelkanel fitting.
Flere kan tilkøbes.

Vi tilslutter eksisterende elforsyning og der laves vakuumering af installationen samt en tæthedsprøve.

Eltilslutning sker fra nærmeste korrekte elforsyningspunkt med jord.³

Vi sætter anlægget i drift og afprøver det.

Er elforsyningen ikke på plads afprøver vi med midlertidig forlænger kabel.

Vi gennemgår fjernbetjeningen samt brug og vedligeholdelse af anlægget.

Er kunden ikke hjemme ved færdig installation, gives vejledningen over telefon.

Vi fører kondensafledning fra indedelen til udedel.

Udedelen drypper kondens, når temperaturen ligger omkring frysepunktet og derfor skal denne stå et sted hvor underlaget kan absorbere dette kondens.

Læs mere om en standardmontage

SCAN MIG



¹ På standardmodeller skal toppen af indedelen have min. 10 cm fra loftet og underdelen have min. 1,5 meter fra gulvet. For at undgå resonans, anbefaler vi ikke at montere yderdelen på mur- eller trævæg.

² Se den vedlagte tilkøbsseddel for en liste over mulige tilkøb.

³ Der skal være etableret en 230V stikkontakt inden for en meter fra indedelen eller udedelen (varierer fra model til model). Kontakten/gruppen skal kunne klare den effekt, varmepumpen bruger, og der skal være etableret jordbeskyttelse. Se vedlagt PDF for el-krav.

OBS: Vi trækker ikke kabler/rør i hule vægge, skunke eller på loft; Isolering af rør indenfor og udenfor klimaskærm skal foretages af en teknisk isolatør og ikke en del af Scanheats montage.

Tilkøbsseddel

Luft-luft varmepumpe

Det er muligt at lave tilkøb udover *standardmontagen* og det som fremgår af vores tilbud.

Du kan altid vælge at tilkøbe ekstra materialer på selve monteringsdagen, hvis der er behov for det, for at sikre den helt rigtige løsning.

Fakturering

Eventuelle tilkøb faktureres separat og først efter, at arbejdet er afsluttet.

Antal	Vare	Pris	
___ stk.	Ekstra ledning pr. påbegyndt meter - 3 x 1 kvadrat Udover 1 meter; hvid rund	35	dkk
___ stk.	Ekstra ledning pr. påbegyndt meter - 3 x 1,5 kvadrat Udover 1 meter; hvid rund	35	dkk
___ stk.	Ekstra ledning pr. påbegyndt meter - 5 x 1,5 kvadrat Udover 1 meter; hvid rund	55	dkk
___ stk.	Jordspyd m. dåse inkl. 4 meter kabel Kun på varmepumpe - ikke hele installationen	998	dkk
___ stk.	Ekstra rørføring pr. påbegyndt meter Udover 4 meter	275	dkk
___ stk.	Ekstra kabelkabel pr. påbegyndt meter Udover 4 meter	120	dkk
___ stk.	Ekstra rørføring + kabelkabel pr. påbegyndt meter Udover 4 meter	395	dkk
___ stk.	Ekstra kabelkabel fittings Udover den første	199	dkk
___ stk.	Plastfødder til udedel	599	dkk
___ stk.	Vægbeslag inkl. resonansdæmper	699	dkk
___ stk.	Varmepumpeskjuler i træ	1250	dkk
___ stk.	Varmepumpeskjuler i træ inkl. fragt	1499	dkk
___ stk.	Montering af varmepumpeskjuler	499	dkk
___ stk.	Demontering & tømning af eksisterende varmepumpe	1500	dkk
___ stk.	Ekstra filter til indedel (1 stk.)	50	dkk
___ stk.	Ekstra filtre til indedel (10 stk.)	300	dkk
___ stk.	Drypbakke m. beslag til vægbeslag	699	dkk
___ stk.	Endestykker til fødder (2 stk.)	175	dkk
___ stk.	Stålsvamp Skadedyrshæmmende foranstaltning	25	dkk
___ stk.	Afløbspumpe inkl. 4 meter rør 21dB lydniveau ved drift	2500	dkk
___ stk.	Panasonic CZ-TACG1 Wi-Fi modul	1500	dkk
___ stk.	M-climate Wi-Fi modul	995	dkk
___ stk.	Ekstra påfyldning R410A/R32 pr. 20 gram 20 gram pr. 1 meter rør	100	dkk
___ stk.	Bortskaffelse af affald fra installation	1250	dkk
___ stk.	Tillæg for boring i beton, granit eller armeret beton Gælder også marksten/kampesten; Skal oplyses ved bestilling	2500	dkk



Serviceaftale

Luft-luft varmepumpe

Tillykke med din nye varmepumpe!

I forbindelse med installationen af din nye varmepumpe tilbyder vi en serviceaftale. På den måde sikrer du, at anlægget fungerer optimalt, og at du bevarer den bedst mulige drift og funktionalitet over tid og derfor giver Scanheat – en udvidet garanti, hvis NovaSolar Service står for eftersynet og vi/I kan dokumentere at anlægget er løbende vedligeholdt af NovaSolar Service.

Scanheat stiller krav om service hvert andet år som minimum:

Alle varmepumper, som Scanheat sælger og monterer, skal som minimum serviceres af NovaSolar Service hvert andet år for at opretholde en garanti ud over købelovens minimum.

Med en serviceaftale hos NovaSolar Service kan du forlænge garantien løbende – op til 7 år ved service hvert andet år og op til 10 år, hvis du får udført service årligt.

☐

Ja tak, jeg ønsker et serviceeftersyn hvert andet år - pris per eftersyn kr. 1195,-
= garanti på op til 7 år, hvis løbende service af NovaSolar Service


☐

Ja tak, jeg ønsker et serviceeftersyn hvert år - pris per eftersyn kr. 1195,-
= garanti på op til 10 år, hvis løbende service af NovaSolar Service


☐

Nej tak, jeg ønsker ikke et serviceeftersyn fra NovaSolar Service, og har derfor kun garanti i henhold til købeloven

Serviceaftale indeholder:

Generel gennemgang af varmepumpe, kontrol af samlinger, tæthedskontrol, kontrol af udblæsningstemperatur, evt. kontrol af køl, rensning af filtre. Serviceaftaler for varmepumper der ikke er købt og monteret af Scanheat er ikke inkl. evt. påfyldning af kølervæske og andre reservedele.

Der tilbydes dermed opretholdt garanti, såfremt følgende punkter er opfyldt:

- Varmepumpen er opsat og installeret af Scanheat
- Varmepumpen er vedligeholdt i henhold til Scanheat betingelser og producentens vejledning
- Anlægget er service af Scanheat løbende
- Varmepumpen anvendes i henhold til de retningslinjer, som er beskrevet i brugsanvisningen
- Der er lovlige el-installation og 230V forsyning med jord, til varmepumpen

Hvornår?

Du kan beslutte dig på dagen for montagen, om du ønsker service, så vil montøren registrere det, ellers skal du give os besked via e-mail, senest 3 måneder efter at varmepumpen er monteret.

- Husk du kan opsige når du ønsker det og skal først betale når et Service er udført.

E-mail - kontakt@novasolarservice.dk, skriv venligst installationsadresse



EL-krav

samt placering af stikkontakt

Luft-luft varmepumpe

Scanheat etablerer eller ændrer **IKKE** i din boligs elinstallationer.

Nedenfor finder du al information til din elinstallation i forbindelse med etablering af varmepumpe

Generelt om elinstallationen

Scanheat anbefaler altid, at du har en lovlig el-installation, og vi gør opmærksom på, at det er kundens ansvar, at stikkontakten og el-installationen i huset er korrekt og lovlig.

Vores luft-luft-varmepumper leveres med en stikprop med jord (se punkt 1), og det er derfor vigtigt, at der er en stikkontakt med aktiv jord tilgængelig, når montøren ankommer (se punkt 3).

Hvis du senere flytter stikkontakten, skal du sikre, at der stadig er jord i den (se punkt 2).

VIGTIGT Varmepumpen skal være tilsluttet en aktiv jordforbindelse – enten via stikkontakt, sikkerhedsafbryder eller lokalt jordspyd – ellers bortfalder garantien.

1 Stikprop

Varmepumpen kan tilsluttes med en stikprop, som vi altid leverer sammen med varmepumpen. Vær opmærksom på, at der skal være jord i stikkontakten

Efter vi har leveret varmepumpen med stikprop, kan du vurdere, om du ønsker, at en el-installatør laver en fast tilslutning. Vores stikprop-tilslutning gør det muligt at forlænge eller afkorte ledningen, så den passer præcist til det ønskede sted.

Hvis du ønsker at etablere en el-forsyning til varmepumpen før montagedagen, er det vigtigt, at vi har talt sammen på forhånd.

Det sikrer, at placeringen er både lovlig og mulig.

2 Anbefalet jordforbindelse

Indendørs: Vi anbefaler en almindelig stikkontakt.
Udendørs: Vi anbefaler en sikkerhedsafbryder – dette kan din el-installatør hjælpe med.

3 Manglende stikkontakt med jord

Hvis vores montør ankommer til en installation, uden at der er etableret en stikkontakt med jord, tilbyder vi:

- En test af varmepumpe med en forlængerledning, så vi sikrer, at den virker.
- En etablering af en lokal jordforbindelse – men kun til selve varmepumpen, ikke til resten af huset.

Bemærk: Lokal jordforbindelse er et tilkøb og ikke en del af standardmontagen.

4 Tilslutning og strømforbrug

Varmepumpen kan godt fungere i en eksisterende stikkontakt, men du risikerer, at sikringen springer, hvis der i forvejen er et højt elforbrug på samme gruppe – fx ved fuld belastning.

I 97 % af tilfældene er 10 Ampere (relæ) nok.

Derfor anbefaler vi, at varmepumpen altid får sin egen gruppe, så du undgår, at sikringer springer ved overbelastning.

Vi anbefaler

Få en el-installatør til at lave strømmen efter vi har installeret varmepumpen. På den måde kan du få ledningerne placeret mest hensigtsmæssigt – og sikre, at der er jord til varmepumpen.

Loyalitetsgaranti - vilkår

Scanheat giver op til 7 eller 10 års garanti



7 års garanti - Hvordan?

Service løbende hvert andet år = 7 års garanti

Hvis du har købt og fået monteret en varmepumpe af Scanheat, kan du få op til 7 års garanti. Det eneste vi kræver, er at du hvert andet år får servicert din varmepumpe hos Scanheat løbende over 7 år, så giver Scanheat en forlænget garanti til dig for din loyalitet.

Garanti træder i kraft fra montagedato og fortsætter 2 år frem ad gangen, fra de løbende afholdte service.

Hvis man vælger en anden serviceudbyder af service, vil der alene være garanti iht. købelovens minimums krav for købet og montagen, og det skal bemærkes, at der stadig er krav om at montøren er KMO og VE Godkendt og at der kan fremvises en faktura på udført service.

Scanheat giver ikke garantier eller forlængede garantier på produkter vi ikke har solgt, servicert og som ikke er opsat af Scanheat.

10 års garanti – Hvordan?

Service løbende hvert år = 10 års garanti

Scanheat anbefaler altid, at man får efterset sin varmepumpe årligt og får du udført service af Scanheat hvert år fra året du købte varmepumpen hos os, så vil vi tilbyde og give dig op til 10 års garanti, fordi varmepumpen så er optimalt vedligeholdt, vil drifte optimalt og er godt servicert. Scanheat giver derfor en forlænget garanti hvis dette vælges og foretages (gælder fra 20. oktober 2025 og frem). Garanti træder i kraft fra montagedato og fortsætter 1 år frem ad gangen, fra de løbende afholdte service.

Luft til luft varmepumper

Det er et krav for garantien fra Scanheat, at man skal have serviceeftersyn, mindst hvert andet år, for få en garanti udover købelovens minimums garanti

Vores pris for service er 1195 kr.- (inkl moms) pr. eftersyn (ingen binding).

Landsdækkende og bro-faste per i hele Danmark.



Panasonic Pro Partner Fordele

Luft-luft varmepumpe



Panasonic

PRO Partners ★

Ved køb og montering af en Panasonic varmepumpe hos Scanheat får du følgende fordele:

- Producenten står bag garantien, uanset om Scanheat skulle gå konkurs, hvis der er lavet løbende service iht. Scanheats servicekrav.
- Professionel og Panasonic godkendte montører udfører arbejdet, og forklarer betjeningsmulighederne.
- Hurtig service på din varmepumpe, hvis der opstår problemer relateret til produktet eller monteringen.
- Kontaktperson, hvis der skulle forekomme spørgsmål til produktet eller betjeningen

Du skal være opmærksom på at

- Det er Scanheat der giver garantien og derfor vil du ikke kunne kræve "Panasonic Pro Partner Garanti", hvis ikke Scanheat indestår herfor og Scanheats krav er opfyldt. • Serviceaftalen skal tegnes indenfor 3 måneder fra montagedagen.
- Produktets opstartsprotokol skal godkendes af dig, ved montagen af varmepumpen, for at garanti træder i kraft.
- Reparationer af ren visuel karakter, samt skader sket ved mislighold i forhold til producentens anvisninger dækkes ikke.
- Ændres eller modificeres produktet bortfalder garantien på produktet.
- Defekter som er opstået grundet force majeure, skal meldes til dit forsikringsselskab, som så bør dække omkostningerne for udbedring af defekterne.
- Skader eller defekter opstået ved hærværk eller anden forsætlig ødelæggelse dækkes ikke under garantien.
- Ved flytning af produktet fra oprindelig montagelokation, bortfalder garantien. • Reklamationer under garanti bestemmelser skal indberettes til Scanheat sammen med produktets serie nr. inden der foretages yderligere.
- Pro Partner Garantien gælder aldrig mere end 5 år fra montage tidspunktet

Scanheat 2025 A/S salgs- og leveringsbetingelser

Gældende for alle aftaler om varmepumper med Scanheat 2025 A/S

1. Tilbud og accept

1.1. Tilbud fra Scanheat gælder 21 dage fra tilbuddets datering, og accept skal være Scan heat i hænde inden acceptfristens udløb, med mindre andet er angivet.

1.2. Scanheat er ikke bundet af en uoverensstemmende accept. Scanheat kan skriftligt acceptere det som et nyt tilbud, hvis det klart fremgår at Scanheat har været opmærksom på eventuel uoverensstemmelse.

2. Pris

2.1. Opgivne priser er baseret på de på tilbuds/ordrebekræftelses-tidspunktet gældende priser og omkostninger, herunder materialepriser, lønninger samt andre fremstillingsomkostninger. Ændringer i de nævnte priser og omkostninger - herunder også ændrede eller nye skatter og afgifter - frem til levering, berettiger Scanheat til at regulere de tilbudte/bekræftede priser og tilsvarende.

2.2. Med mindre andet fremgår af tilbuddet eller ordrebekræftelsen er alle priser overslagspriser, ligesom arbejdet udføres efter regning og de gennemgængende tilkøb.

3. Betaling

3.1. Med mindre andet er aftalt forfalder købesummen til betaling 7 dage efter fakturadato. Ved for sen betaling påløber renter fra forfaldsdatoen med 1,2% pr.

løbende måned. Såfremt kunden misligholder betalingsbetingelsen, er Scanheat berettiget til at indstille sin opfyldelse af alle øvrige ordrer fra kunden. Betales restancen ikke inden en af Scanheat fastsat yderligere kort frist, er Scanheat berettiget til at ophæve samtlige indgåede aftaler med kunden.

3.2. Såfremt der skulle opstå en uenighed mellem kunden og Scanheat, er kunden stadig forpligtet til at betale til den aftalte forfaldstid, med mindre andet aftales mellem kunden og Scanheat.

4. Placering af varmepumpe

4.1. Når vores montør har forladt adressen hvor varmepumpen er blevet monteret, kan placeringen af varmepumpen ikke fortrydes, om kunden er til stede eller ej.

4.2. Kundens bærer ansvaret for hvor varmepumpen placeres, Scanheat rådgiver og hjælper efter bedste evne, men varmepildens placering vil ultimativt være efter købers ønsker, uanset om denne placering er optimal.

5. Primær eller sekundær varmekilde

5.1. Luft til luft varmepumper er en suppleringsvarmekilde, uanset hvordan man rent faktisk bruger varmepumpen eller dimensionerer den. Luft til Luft er således IKKE en primær varmekilde og kan ikke opvarme et hus som den eneste varmekilde, uden at dette specifikt er godkendt af en Kommune, eller anden myndighed, da der kan og vil være forskellige reglementer om dette, afhængigt af hvor man bor. Vælger kunden at bruge udelukkende luft/luft varmepumpe til primær varmekilde, er det kundens eget ansvar, hvis det viser sig, at varmepumpen ikke kan levere tilstrækkelig varme til hele huset, og/eller hvis der opstår skader i forbindelse hermed.

6. Krav til installationsadressen

6.1. Kundens centralvarmesystem skal kunne tåle et tryk på 3 bar. Radiatorer, gulvvarme, rør og bøjninger skal kunne tåle et forøget tryk, end fra installationen.

6.2. Kundens eksisterende EL-installation skal

være lovligt og leve op til Scanheats el krav som beskrevet i "El-krav til el-installation"

6.3. Scanheat indestår ikke for det centralvarmesystem, eller dele heraf, som Scanheat ikke selv har tilvirket og utætheder som kan opstå ved et øget tryk erstattes ikke af Scanheat.

7. Bortskaffelse og/eller afmontering af tidligere varmekilde samt retuning.

7.1. Kunden er selv ansvarlig for at afmelde og afblænding oliefyrr, olie tavle, og skorsten, korrekt og efter lovkrav. Sløjfningen skal meldes af kunden til BBR og kommunen, og varetages alene af kunden selv.

7.2. Scanheat afmonterer og lukker efter aftale for brænder og oliefyrr men dette er en afmontering og ikke en afblænding, tømning eller sløjfning. Kunden er selv ansvarlig for korrekt attest og besked til kommunen.

7.3. Scanheat kan aldrig holdes ansvarlig for kundens sløjfning og omkostninger hertil.

7.4. Hvis købet hæves, eller varmepumpen returneres uanset årsag, i fuld eller delvis stand, efter monteringen er påbegyndt. Er kunden ansvarlig for alle omkostninger relateret til reetablering af huller i vægge og andre bygningsdele.

8. Ansvar

8.1. Såfremt der måtte forekomme fejl eller mangler ved Scanheats ydelse, som kan gøres gældende overfor Scanheat, er Scanheat berettiget til efter eget valg at foretage afhjælpning eller omlevering, såfremt dette sker senest 60 dage efter, at kunden har reklameret over den pågældende fejl eller mangel. Såfremt Scanheat foretager afhjælpning eller omlevering, er kunden ikke berettiget til i øvrigt at rejse noget krav mod Scanheat som følge af de konstaterede fejl eller mangler. Såfremt Scanheat ikke foretager afhjælpning eller omlevering, eller såfremt Scanheats ydelse er af en sådan karakter, at afhjælpning eller omlevering ikke kan finde sted, er Scanheat forpligtet til at svare erstatning efter dansk rets almindelige regler.

8.2. Når Scanheat borer/skruer i vægge, gulv eller loft, har kunden ansvaret for skader på de ledninger, rør, eller lignende, som montøren ikke har mulighed for at se.

8.3. Datablade, vejledning, måleblade, dimensioneringer, økonomiske beregninger, og yderligere informationer indsendt, er alle uden ansvar for Scanheat, idet alle oplysninger er hentet fra producenter, off. myndigheder og ved kundens egne oplysninger.

8.4. Isolering af rør indenfor og udenfor klimaskærm skal foretages af en teknisk isolatør og ikke en del af Scanheats montage.

8.5. Såfremt Scanheat foretager afhjælpning eller omlevering, er kunden ikke berettiget til i øvrigt at rejse noget krav mod Scanheat som følge af de konstaterede fejl eller mangler. Såfremt Scanheat ikke foretager afhjælpning eller omlevering, eller såfremt Scanheats ydelse er af en sådan karakter, at afhjælpning eller omlevering ikke kan finde sted, er Scanheat forpligtet til at svare erstatning efter dansk rets almindelige regler.

8.6. I henhold til ovenstående segmenter yder Scanheat dog ikke nogen erstatning for kundens eventuelle driftstab, tab af avance, rentetab eller andet indirekte tab, herunder tab som følge af kundens retsforhold til tredjemand, ligeledes er erstatningen begrænset, således at erstatningsbeløbet ingensinde kan overstige Scanheats vederlag for den fejlagtige, forsinkede eller mangelfulde ydelse.

8.7. Erstatning efter ovenstående bestemmelser kan ingensinde overstige 150.000 DKK.

8.8. Et eventuelt ansvar for Scanheat ophører i øvrigt under alle omstændigheder såfremt reklamation ikke er Scanheat i hænde senest 2 år efter, at Scanheat har præsteret sin ydelse.

9. Erstatningsansvar for skade, herunder produktansvar

9.1. Scanheats produktansvar er begrænset til det, som følger af de ufravigelige regler i Produktansvarsloven. Specielt fremhæves det, at Scanheat ikke er ansvarlig for varmepumpen herunder delkomponenters, konstruktion og tilvirkning, driftstab eller ethvert andet indirekte tab. I den udstrækning Scanheat måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Scanheat skadesløs i samme omfang, som Scanheats ansvar er begrænset efter det ovenfor anførte. Kunden er pligtig at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler produktansvarssagen mod Scanheat.

9.2. Såfremt kunden kan godtgøre, at Scanheat har handlet groft uagtsomt, er Scanheat dog erstatningsansvarlig for erhvervstingskader, der måtte overgå kunden. Scanheat er dog ej heller ved denne skadetype ansvarlig for kundens driftstab eller noget som helst andet indirekte tab.

9.3. Erstatning efter ovenstående bestemmelser kan ingensinde overstige 100.000DKK.

10. Værneting

10.1. Som værneting for enhver tvist mellem parterne er aftalt retten i Aarhus.

11. Garanti

11.1. Kunden skal inden 3 måneder efter monterings datoen af en varmepumpe indgå aftale om serviceeftersyn for at være dækket af nogen garanti udover købeloven.

11.2. Garanti givet af Scanheat fremgår af de valg kunden har foretaget og aftalt med Scanheat. disse er fremlagt af Scanheat og skal være accepteret af kunden på skrift til Scanheat for at være gældende

11.3. Garantiperioden indtræder først fra varmepumpen er monteret og betalt, uanset hvornår varmepumpen originalt er blevet produceret.

11.4. Såfremt kunden ikke betaler, delvist eller i sin helhed eller uberettiget tilbageholder/modregner i ydelse aftalt mellem Scanheat og kunden, bortfalder garanti fra modtagelsen af første rykker indtil Scanheat modtager det skyldige beløb.

11.5. Scanheat overtager ikke garantier udstedt af andre leverandører eller producenter uden specifik aftale.

12. GDPR

12.1. Vi indsamler persondata for at kunne opretholde vores kontraktuelle forpligtelser, altså gennemfører salg og montage af varmepumper, samt fastholde serviceaftaler og garantiforpligtelser.

13. WiFi og Apps

13.1. Det er kundens eget ansvar hvad for et Wifi netværk, router, Internet mm. der er i husstanden og om disse er tilstrækkeligt for en varmepumpe.

En varmepumpe kræver 2.4 ghz

13.2. Det samme gør sig gældende for brug af apps til styring af varmepumpen. Alt andet end brug af fjernbetjening er kundens eget ansvar.



F-GAS FIRMAGODKENDELSE

Kategori II Godkendelses-nr: 22207896

Godkendelsen er udstedt i henhold til (EU) forordning 2015/2067



NOVASOLAR A/S
c/o Henrik Amby Pedersen

Vejlbjergvej 31

8240 Risskov

Kontaktperson: Henrik Amby Pedersen

E-mail: salg@novasolar.dk

ISO 9001 Certifikatnummer: Kategori II Godkendelses-nr: 21404208

CVR: 35205632

Telefon: 71999493

Virksomhedens Godkendelsesområde:

Montage, rep., vedligehold af køleanlæg med max. kølemiddelfyldning på 2,5 kg. EU kategori II

Begrænsninger i godkendelsen:

Da firmaet ikke har køle-anerkendelse. / ISO9001 certifikat, må det ikke udføre lovpligtige eftersyn over 2,5 kg

Bemærkninger:

Ingen / None

Særlige bemærkninger i godkendelsen som kræver svar fra firmaet:

Ingen / None

Grundlag for godkendelsen:

Firmaet har det nødvendige udstyr. / The company has the necessary equipment.

Firmaet har ansat følgende certifikatpersoner:

Navn	Godkendelses-nr
Henrik Amby Pedersen	II22120631469

Godkendelsen er udstedt i Danmark

Roskilde den: 2022-12-06	Gyldig til: 2027-12-06	Underskrift: Kim Valbum
		

Kølebranchens Miljøordning, KMO

Udpeget af Miljøministeriet som certificeringsorgan i forhold til gældende F-gasforordning.
Sekretariatet: Vestergade 28, 4000 Roskilde, Telefon: 41566950, E-mail: mail@kmo.dk